ZÁKLADNÍ INFORMACE PRO SPOTŘEBITELE A SDĚLENÍ PŘED UZAVŘENÍM SMLOUVY

V případě, že prostřednictvím on-line obchodu objednáte vzdělávací akci konanou v prezenční podobě, dochází mezi Vámi a naší společností k uzavření smlouvy o dílo ve smyslu příslušných ustanovení občanského zákoníku, a to na základě Vaší objednávky učiněné prostřednictvím objednávkového formuláře a jejího přijetí z naší strany.

Níže naleznete základní informace týkající se uzavírání a plnění takové smlouvy:

(1) Jsme obchodní společností:

Fraus Klett, s. r. o.
IČO: 496 15 645
se sídlem Pobřežní 620/3, 186 00 Praha 8

zapsanou v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vl. 21207.

(2) Naše kontaktní údaje v souvislosti s nabídkou vzdělávací akce prostřednictvím on-line obchodu umístěného na internetové adrese www.fraus-klett.cz/ a klett.cz/konference/ jsou:

(a) adresa pro doručování: Pobřežní 620/3, 186 00 Praha 8,

(b) adresa elektronické pošty: events@fraus-klett.cz,

(c) telefon: +420 233 084 111.

(3) Smlouvy o dílo s námi uzavíráte distančním způsobem, tj. není-li výslovně v individuálním případě dohodnuto jinak, probíhá komunikace a právní jednání na dálku, a to prostřednictvím našich kontaktních údajů.

(4) Smlouvy o dílo uzavírané s námi distančním způsobem se řídí právním řádem České republiky a českou jazykovou verzí.

(5) Údaje o nabízených vzdělávacích akcích jsou dostupné vždy u konkrétní nabídky v rámci on-line obchodu umístěného na internetové adrese www.fraus-klett.cz/ a klett.cz/konference/.

(6) Naše společnost si neúčtuje žádné poplatky v souvislosti s komunikací na dálku, veškeré náklady na prostředky komunikace na dálku se tak odvíjejí od sazby internetového či telefonického připojení dle podmínek Vašeho operátora, to se však netýká dopravy zboží.

(7) Nabídka našich vzdělávacích akcí je omezena výhradou do vyčerpání volné kapacity. Obrázky mají pouze reklamní a informativní charakter.

(8) Ceny vzdělávacích akcí jsou uváděny v nabídce včetně DPH a včetně veškerých poplatků stanovených zákonem. V ceně některých vzdělávacích akcí mohou být zahrnuty studijní materiály, přístup k výukovým materiálům či drobné občerstvení; rozsah těchto plnění je vždy specifikován v popisu konkrétní vzdělávací akce.

(9) Jestliže lze u nabízené vzdělávací akce nalézt recenzi, u níž je uvedeno, že je ověřena, znamená to, že je sepsána zákazníkem, který má u nás uživatelský účet, tj. jde o osobu, která

nám sdělila své osobní údaje a zúčastnila se alespoň jedné vzdělávací akce. V opačném případě se jedná o neověřenou recenzi, u které nejsme schopni garantovat, že skutečně byla sepsána naším zákazníkem. Tyto recenze neověřujeme.

(10) Platbu uhradíte bezhotovostním převodem na účet uvedený ve faktuře nebo v zálohové faktuře vystavené po uzavření smlouvy o dílo, a to ve lhůtě splatnosti v těchto daňových dokladech stanovené.

(11) Vámi objednaná vzdělávací akce bude konána v termínu uvedeném v detailu příslušné vzdělávací akce zveřejněném v našem on-line obchodě.

(12) Právo od smlouvy odstoupit ve lhůtě 14 dnů se v tomto případě neuplatní, neboť se jedná o smlouvu, podle níž má být plněno k určitému datu ve smyslu § 1837 písm. j) občanského zákoníku.

(13) Údaje o Vašich právech z vadného plnění naleznete v čl. 7 níže uvedených obchodních podmínek.

(14) Naše společnost je oprávněna k organizaci a realizaci vzdělávacích akcí na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.

(15) Případné spory s naší společností lze řešit také mimosoudní cestou. V takovém případě můžete kontaktovat subjekt mimosoudního řešení sporu, kterým je Česká obchodní inspekce, či spor řešit on-line prostřednictvím k tomu určené tzv. „ODR platformy“ (více naleznete v závěrečných ustanoveních obchodních podmínek, v čl. 11). Před přistoupením k mimosoudnímu řešení sporu však doporučujeme, abyste se obrátili přímo na nás, abychom se společně pokusili sporu předejít.

Níže naleznete znění obchodních podmínek, jež představuje součást každé smlouvy o dílo, kterou s námi uzavíráte při objednání vzdělávací akce distančním způsobem na základě objednávkového formuláře umístěného na internetové adrese www.fraus-klett.cz/ a klett.cz/konference/.

OBCHODNÍ PODMÍNKY

ČL. 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ A VYMEZENÍ POJMŮ

1.1 Obchodní podmínky upravují vzájemné vztahy, práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě smlouvy o dílo, tj. i další související závazky (dále jen „smlouva“), mezi obchodní společností Fraus Klett, s. r. o., IČO: 496 15 645, se sídlem Pobřežní 620/3, 186 00 Praha 8, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vl. 21207 (dále jen „poskytovatel“), a osobou, která s poskytovatelem uzavírá smlouvu o dílo (dále jen „objednatel“).

1.2 Objednatelem může být fyzická osoba v postavení spotřebitele či podnikatele, právnická osoba včetně školy nebo školského zařízení, případně jiný právní subjekt, zpravidla obchodní společnost. V případě, že je objednatel spotřebitelem, tj. fyzickou osobou, která při objednávání služeb nejedná v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci svého samostatného výkonu povolání, vztahují se na něj příslušná ujednání právních předpisů v oblasti ochrany spotřebitele.

1.3 Ujednání odchylná od obchodních podmínek je možné sjednat výhradně písemně, zejména v rámci objednávkového formuláře nebo prostřednictvím elektronické pošty. Takto písemně sjednaná odchylná ujednání mají přednost před ujednáními obchodních podmínek.

1.4 Obchodní podmínky jsou nedílnou součástí smlouvy. Smlouva a obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce.

1.5 Veškerá prezentace vzdělávacích akcí umístěná na internetových stránkách je informativní povahy. Nabídka poskytovatele je omezena do vyčerpání volných kapacit a schopnosti poskytovatele plnit.

1.6 Znění obchodních podmínek může poskytovatel měnit či doplňovat. Tím nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá v době účinnosti předchozího znění obchodních podmínek. Obchodní podmínky jsou k dispozici v písemné formě v sídle poskytovatele a dále v elektronické formě na internetových stránkách pod odkazem https://www.fraus-klett.cz/obchodni-podminky

Čl. 2. SMLOUVA

2.1 Objednatel činí prostřednictvím objednávkového formuláře na webovém rozhraní poskytovatele kroky k uzavření smlouvy, a to tak, že:

(a) vybere seminář;

(b) uvede předepsané identifikační a kontaktní údaje do registračního formuláře (vč. data narození, pokud chce hradit vzdělávací akci ze šablon OPJAK);

(c) dokončí registraci tlačítkem: Odeslat přihlášku.

2.2 Před objednávkou je objednatel oprávněn změnit údaje uvedené v objednávkovém formuláři. Objednávku objednatel dokončí stisknutím tlačítka „ODESLAT PŘIHLÁŠKU“.

2.3 Smlouva je uzavřena okamžikem doručení potvrzení přijetí objednávky na e-mailovou adresu sdělenou objednatelem poskytovateli prostřednictvím objednávkového formuláře, ve které je uveden základní obsah uzavřené smlouvy a obchodní podmínky v platném znění.

2.4 Uzavřením smlouvy vzniká objednateli povinnost zaplatit sjednanou cenu.

2.5 Objednatel je povinen uvádět správné a pravdivé údaje pro účely smlouvy i souvisejících služeb.

2.6 Objednatel bere na vědomí, že kapacita jednotlivých vzdělávacích akcí je omezená. V případě, že dojde k naplnění kapacity konkrétní vzdělávací akce po odeslání přihlášky objednatele, bude o této skutečnosti objednatel bez zbytečného odkladu informován prostřednictvím elektronické pošty na e-mailovou adresu uvedenou v objednávce.

2.7 V případě naplnění kapacity je poskytovatel oprávněn nabídnout objednateli účast na jiné vzdělávací akci, zejména ve stejném nebo obdobném tematickém zaměření, případně v jiném termínu. Přijetí nabídky náhradní vzdělávací akce je na vůli objednatele.

2.8 Poskytovatel si vyhrazuje právo vzdělávací akci zrušit, a to zejména z organizačních, provozních, kapacitních, personálních či jiných závažných důvodů, které mu brání v jejím řádném uskutečnění.

2.9 O zrušení vzdělávací akce bude objednatel bezprostředně informován prostřednictvím elektronické pošty na e-mailovou adresu uvedenou v objednávce.

2.10 V případě zrušení vzdělávací akce ze strany poskytovatele může být objednateli nabídnuta účast na náhradní vzdělávací akci, případně mu bude vrácena již uhrazená záloha na cenu za vzdělávací akci v plné výši, a to bez zbytečného odkladu. Přijetí nabídky náhradní vzdělávací akce je na vůli objednatele.

2.11 Objednatel souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání smlouvy. Náklady vzniklé objednateli při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí objednatel sám, přičemž tyto náklady se řídí podmínkami sjednanými mezi poskytovatelem dotčené služby a objednatelem.

Čl. 3. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

3.1 Cena jednotlivých vzdělávacích akcí je stanovena v nabídce poskytovatele a je uváděna jako cena konečná, tj. včetně daně z přidané hodnoty a veškerých poplatků stanovených příslušnými právními předpisy.

3.2 Cena zahrnuje pouze účast na vzdělávací akci. Jsou-li součástí ceny též studijní materiály, přístup k výukovým materiálům, drobné občerstvení či jiná plnění, je jejich rozsah vždy výslovně specifikován v popisu příslušné vzdělávací akce.

3.3 Cenu za vzdělávací akce dle smlouvy může objednatel uhradit poskytovateli následujícím způsobem:

(a) bezhotovostně, a to pouze bankovním převodem na číslo účtu poskytovatele uvedené ve faktuře zaslané v elektronické formě na e-mailovou adresu objednatele cca 14 dní před začátkem vzdělávací akce, vystavené ke dni konání vzdělávací akce, ve lhůtě splatnosti 14 dní.

3.4 Poskytovatel vystaví ohledně plateb prováděných na základě smlouvy objednateli daňový doklad. Poskytovatel je plátcem daně z přidané hodnoty. Daňový doklad vystaví poskytovatel objednateli spolu s potvrzením objednávky a zašle jej v elektronické formě na e-mailovou adresu objednatele.

3.5 V případě, že cena vzdělávací akce nebude objednatelem uhrazena řádně a včas, není poskytovatel povinen umožnit objednateli účast na vzdělávací akci a je oprávněn rezervované místo uvolnit a nabídnout je jinému zájemci.

3.6 V případě, že cena vzdělávací akce nebude objednatelem uhrazena řádně a včas, dostává se objednatel do prodlení s úhradou peněžitého závazku. Poskytovatel je v takovém případě oprávněn požadovat po objednateli úhradu dlužné částky, včetně případných zákonných úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, a to v souladu s příslušnými právními předpisy. Poskytovatel je dále oprávněn, zejména v případě opakovaného či podstatného

porušení platebních povinností ze strany objednatele, omezit nebo zcela odmítnout účast objednatele na dalších vzdělávacích akcích pořádaných poskytovatelem.

Čl. 4. ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY, ZMĚNA SMLOUVY

4.1 Objednateli, který je spotřebitelem, nenáleží v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 občanského zákoníku právo od smlouvy odstoupit, neboť se jedná o smlouvu, podle níž má být plněno k určitému datu ve smyslu § 1837 písm. j) občanského zákoníku.

4.2 Smluvní strany tímto sjednávají právo objednatele odstoupit od smlouvy za podmínek dále uvedených, a to za sjednané odstupné.

4.3 Objednatel je oprávněn od smlouvy odstoupit:

(a) v písemné formě, a to prostřednictvím elektronické pošty zaslané na e-mailovou adresu events@fraus-klett.cz. Odstoupení od smlouvy je účinné okamžikem jeho prokazatelného doručení poskytovateli; k odstoupení učiněnému jinou formou se nepřihlíží.

(b) odhlášení skrze odkaz v e-mailu zaslaném po registraci na e-mailovou adresu objednatele, ale pouze do ukončení oficiálních registrací na webových stránkách. Přibližně cca 14 dní před začátkem konaní akce.

4.4 Smluvní strany sjednávají, že v případě odstoupení od smlouvy vzniká poskytovateli právo na odstupné (dále též „storno poplatek“) ve výši stanovené podle okamžiku doručení odstoupení, a to následovně:

(a) je-li odstoupení doručeno nejpozději 6 (šest) kalendářních dnů přede dnem konání vzdělávací akce, nevzniká poskytovateli právo na odstupné;

(b) je-li odstoupení doručeno ve lhůtě 5 (pět) kalendářních dnů a kratší přede dnem zahájení vzdělávací akce, činí odstupné 100 % z ceny vzdělávací akce.

4.5 Nezúčastní-li se přihlášený účastník nebo jeho náhradník vzdělávací akce, aniž by objednatel od smlouvy řádně a včas odstoupil postupem dle tohoto článku, považuje se taková neúčast za odstoupení ve lhůtě dle písm. b) tohoto článku a poskytovateli vzniká právo na odstupné ve výši 100 % ceny vzdělávací akce.

4.6 Poskytovatel je oprávněn uplatnit nárok na odstupné ve výši 100 % standardní ceny vzdělávací akce rovněž v případě, že smlouva byla uzavřena za zvýhodněných cenových podmínek (zejména se slevou) nebo byla účast poskytnuta bezúplatně, za předpokladu, že v nabídce služby je uvedena její plná (standardní) cena. Toto ujednání se použije tehdy, je-li odstoupení učiněno ve lhůtě 5 (pět) kalendářních dnů a kratší přede dnem zahájení vzdělávací akce nebo pokud se objednatel či přihlášený účastník ke vzdělávací akci bez řádné a včasné omluvy nedostaví.

4.7 Do doby konání vzdělávací akce je poskytovatel oprávněn kdykoliv od smlouvy odstoupit, tj. zrušit vzdělávací akci. V takovém případě vrátí poskytovatel uhrazenou zálohu na cenu bez zbytečného odkladu, a to bezhotovostně na účet určený objednatelem.

4.8 Poskytovatel je dále oprávněn změnit osobu lektora, termín konání, místo konání a dobu zahájení vzdělávací akce, vyžadují-li to organizační, provozní nebo jiné závažné okolnosti. V případě, že změna dle tohoto ujednání představuje podstatnou změnu podmínek účasti na vzdělávací akci, je objednatel oprávněn od smlouvy odstoupit.

4.9 O odstoupení od smlouvy (zrušení objednávky) nebo o změně smlouvy poskytovatel vyrozumí objednatele prostřednictvím e-mailové adresy objednatele uvedené v objednávce.

4.10 Nemůže-li se přihlášený účastník vzdělávací akce zúčastnit, je objednatel oprávněn určit náhradní osobu, která se vzdělávací akce zúčastní místo původně přihlášeného účastníka. Objednatel je povinen oznámit poskytovateli změnu účastníka písemně, a to prostřednictvím elektronické pošty zaslané na adresu events@fraus-klett.cz, nejpozději jeden pracovní den přede dnem konání vzdělávací akce. Oznámení musí obsahovat identifikační a kontaktní údaje náhradní osoby v rozsahu nezbytném pro její řádnou účast na vzdělávací akci.

4.11 Jedná-li se o vzdělávací akci sestávající z více jednotlivých termínů nebo na sebe navazujících částí, zejména o periodicky se opakující nebo vícedílný vzdělávací kurz, vztahují se storno podmínky na vzdělávací akci jako celek, není-li mezi smluvními stranami výslovně sjednáno jinak.

4.12 Okamžikem zahájení prvního termínu periodicky se opakujícího nebo vícedílného vzdělávacího kurzu zaniká objednateli právo na vrácení ceny vzdělávací akce nebo její části, a to bez ohledu na skutečnost, zda se objednatel nebo jím určený účastník účastní všech či pouze některých jednotlivých termínů nebo jejich částí.

4.13 Čas ukončení vzdělávací akce uvedený na webových stránkách poskytovatele či v jiných informačních materiálech je stanoven pouze orientačně. Skutečný čas ukončení vzdělávací akce se může lišit zejména s ohledem na průběh výuky, rozsah diskuse či dotazy účastníků.

Čl. 5. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

5.1 Je-li vadné plnění podstatným porušením smlouvy, má objednatel vůči poskytovateli právo na:

(a) odstranění vady provedením náhradního díla (umožnění účasti na jiné vhodné vzdělávací akci);

(b) přiměřenou slevu z ceny nebo

(c) odstoupení od smlouvy.

5.2 Objednatel sdělí poskytovateli, které právo si zvolil, při oznámení vady, nebo bez zbytečného odkladu po oznámení vady. Provedenou volbu nemůže objednatel změnit bez souhlasu poskytovatele. Neodstraní-li poskytovatel vady v přiměřené lhůtě či oznámí-li objednateli, že vady neodstraní, může objednatel požadovat místo odstranění vady přiměřenou slevu z ceny, nebo může od smlouvy odstoupit.

5.3 Nezvolí-li objednatel své právo včas, má práva jako v případě nepodstatného porušení smlouvy.

5.4 Je-li vadné plnění nepodstatným porušením smlouvy, má objednatel právo na odstranění vady, anebo na přiměřenou slevu z ceny.

5.5 Neodstraní-li poskytovatel vadu včas nebo vadu odmítne odstranit, může objednatel požadovat slevu z ceny, anebo může od smlouvy odstoupit. Provedenou volbu nemůže objednatel změnit bez souhlasu poskytovatele.

5.6 Pro vyloučení pochybností se sjednává, že se úprava § 2106 a 2107 odst. 1 občanského zákoníku na tuto smlouvu nepoužije.

Čl. 6. PRÁVA OBJEDNATELE – SPOTŘEBITELE Z VADNÉHO PLNĚNÍ

6.1 V případě, že objednatel je spotřebitelem, náleží mu práva z vadného plnění v rozsahu uvedeném v tomto článku obchodních podmínek.

6.2 Poskytovatel odpovídá za to, že vzdělávací akce při jejím konání nemá vady.

6.3 Má-li dílo vadu, může objednatel požadovat její odstranění. Podle své volby může požadovat dodání nového díla bez vady nebo opravu díla, ledaže je zvolený způsob odstranění vady nemožný nebo ve srovnání s druhým nepřiměřeně nákladný; to se posoudí zejména s ohledem na význam vady, hodnotu, kterou by dílo mělo bez vady, a to, zda může být druhým způsobem vada odstraněna bez značných obtíží pro objednatele.

6.4 Poskytovatel může odmítnout vadu odstranit, je-li to nemožné nebo nepřiměřeně nákladné zejména s ohledem na význam vady a hodnotu, kterou by dílo mělo bez vady.

6.5 Ustanovení § 1923, 2106 a 2107 občanského zákoníku o právech z vadného plnění se nepoužijí.

6.6 Poskytovatel odstraní vadu v přiměřené době po jejím vytknutí tak, aby tím objednateli nezpůsobil značné obtíže, přičemž se zohlední povaha vzdělávací akce a účel, pro který objednatel vzdělávací akci objednal.

6.7 Objednatel může požadovat přiměřenou slevu nebo odstoupit od smlouvy, pokud

(a) poskytovatel vadu odmítl odstranit nebo ji neodstranil v souladu s těmito obchodními podmínkami,

(b) se vada projeví opakovaně,

(c) je vada podstatným porušením smlouvy, nebo

(d) je z prohlášení poskytovatele nebo z okolností zjevné, že vada nebude odstraněna v přiměřené době nebo bez značných obtíží pro objednatele.

6.8 Reklamaci lze uplatnit elektronickou formou, a to jejím doručením na elektronickou adresu poskytovatele určenou pro vyřizování reklamací, tj. events@fraus-klett.cz. Za okamžik uplatnění reklamace podané elektronicky se považuje okamžik jejího prokazatelného doručení do elektronické schránky poskytovatele.

6.9 Poskytovatel je povinen objednateli vydat při uplatnění reklamace písemné potvrzení, ve kterém uvede datum, kdy objednatel reklamaci uplatnil, co je jejím obsahem, který způsob vyřízení reklamace objednatel požaduje a kontaktní údaje objednatele pro účely poskytnutí informace o vyřízení reklamace.

6.10 Reklamace včetně odstranění vady bude poskytovatelem vyřízena a objednatel o tom bude informován nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se poskytovatel s objednatelem nedohodne na delší lhůtě. Po marném uplynutí této lhůty může objednatel od smlouvy odstoupit nebo požadovat přiměřenou slevu. Za okamžik uplatnění reklamace se považuje okamžik, kdy dojde projev vůle objednatele (uplatnění práva z vadného plnění) poskytovateli.

6.11 Poskytovatel je povinen vydat objednateli potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy, a době jejího trvání, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamace.

6.12 V případě oprávněné reklamace má objednatel právo na náhradu účelně vynaložených nákladů vzniklých v souvislosti s uplatněním reklamace. Toto právo může objednatel u poskytovatele uplatnit ve lhůtě do 1 měsíce po uplynutí lhůty, ve které je třeba vytknout vadu, v opačném případě ho soud nemusí přiznat.

Čl. 7. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

7.1 Objednatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.

Čl. 8. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ A UKLÁDÁNÍ COOKIES

8.1 Ochrana osobních údajů objednatele, který je fyzickou osobou, vychází z nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen „GDPR“).

8.2 Objednatel bere na vědomí, že je povinen své osobní údaje při objednávce uvádět správně a pravdivě a že je povinen bez zbytečného odkladu informovat poskytovatele o změně ve svých osobních údajích.

8.3 Objednatel objednávkou potvrzuje, že osobní údaje poskytnuté v rámci objednávky jsou přesné a že byl poučen o svých právech a způsobu nakládání se svými osobními údaji v rozsahu „Zásady ochrany osobních údajů“, které jsou k dispozici na internetových stránkách poskytovatele pod odkazem https://www.fraus-klett.cz/obchodni-podminky.

Čl. 9. DORUČOVÁNÍ

9.1 Objednateli bude přednostně doručováno na adresu elektronické pošty uvedenou objednatelem v objednávce či následně v souvislosti s právy a povinnostmi ze smlouvy, může mu však být doručeno i jiným vhodným způsobem.

Čl. 10. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

11.1. Veškerá ujednání mezi objednatelem a poskytovatelem se řídí právním řádem České republiky.

11.2. Na práva a povinnosti smluvních stran touto smlouvou výslovně neupravená se použijí obdobně příslušná ustanovení občanského zákoníku upravující smlouvu o dílo.

11.3. Pokud vztah založený smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem. Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.

11.4. Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknutá platnost ostatních ustanovení. Změny a doplňky smlouvy či obchodních podmínek vyžadují písemnou formu.

11.5. V případě, že je nebo se stane některé z ujednání obchodních podmínek neplatné, neúčinné nebo nevykonatelné, nebude tím dotčena platnost, účinnost a vykonatelnost ostatních smluvních ujednání. Namísto takového ujednání se použije jiné ujednání obchodních podmínek, jehož smysl se tomu neplatnému, neúčinnému nebo nevykonatelnému co nejvíce přibližuje

svým účelem. Není-li takové ujednání, strany jsou povinny poskytnout si vzájemnou součinnost pro to, aby neplatné, neúčinné nebo nevykonatelné ujednání bylo nahrazeno platným, účinným a vykonatelným ujednáním, které v nejvyšší možné míře zachovává účel zamýšlený neplatným, neúčinným nebo nevykonatelným ustanovením.

11.6. Smlouva je uzavírána v českém jazyce. V případě překladu smlouvy platí její české znění.

11.7. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů ze smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: https://adr.coi.cz/cs. Platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese http://ec.europa.eu/consumers/odr je možné využít při řešení sporů mezi poskytovatelem a objednatelem ze smlouvy. Evropské spotřebitelské centrum Česká republika se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: http://www.evropskyspotrebitel.cz, je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).

11.8. Tyto obchodní podmínky jsou účinné od 1. října 2026 a jsou dostupné na internetových stránkách poskytovatele, a to na internetové adrese https://www.fraus-klett.cz/obchodni-podminky.