

VÝMĚNA POŠKOZENÝCH A ZTRACENÝCH KOMPONENTŮ



S rozšířeným mezipředmětovým žákovským balíčkem získávají žáci jistotu, že v případě ztráty nebo poškození učebních materiálů mohou **zdarma získat náhradní komponent**. Služba se nevztahuje na běžné opotřebení způsobené používáním.

Platí v případě nákupu jednoho z těchto rozšířených žákovských balíčků:

8595202604603	Divíci 1 – Rozšířený žákovský balíček: Český jazyk analyticko-syntetická metoda, Matematika, Člověk a jeho svět	1 149,-
8595202604610	Divíci 1 – Rozšířený žákovský balíček: Český jazyk genetická metoda (nevázané písmo), Matematika, Člověk a jeho svět	1 149,-
8595202604627	Divíci 1 – Rozšířený žákovský balíček: Český jazyk genetická metoda (vázané písmo), Matematika, Člověk a jeho svět	1 149,-

Žáci, kteří mají tento balíček zakoupený, mají nárok na **bezplatné zaslání náhradního komponentu** (např. písanka, sešit apod.) kdykoliv během jednoho školního roku. Náklady na zaslání (balné a poštovné) hradí nakladatel. Zničený komponent není nutné posílat jako důkaz zpět do nakladatelství. Tato služba platí i pro balíčky zakoupené u distributorů.

Co je povoleno

- Žádat o náhradní komponent opakovaně (např. ztráta v září, poškození v listopadu – nárok na obě náhrady).
- Žádat pro více žáků ve třídě (pokud mají všichni rozšířený balíček).
- Vztahuje se na všechny komponenty balíčku (včetně doplňků).
- Služba platí po dobu jednoho školního roku (září–červen).

Co není povoleno

- Žádosti nemohou podávat rodiče, vždy podává učitel.
- Nelze žádat náhradu za celý balíček, pouze jednotlivé komponenty.
- Žádosti nepodávají knihkupci ani distributoři, učitel kontaktuje přímo nakladatele.
- Každá žádost musí být doložena dokladem o nákupu.



Jak požádat o náhradní komponent?

Stačí vyplnit krátký online formulář. Najdete ho pod přiloženým QR kódem nebo na www.fraus-klett.cz/vyuka/sluzba-vymeny.

